

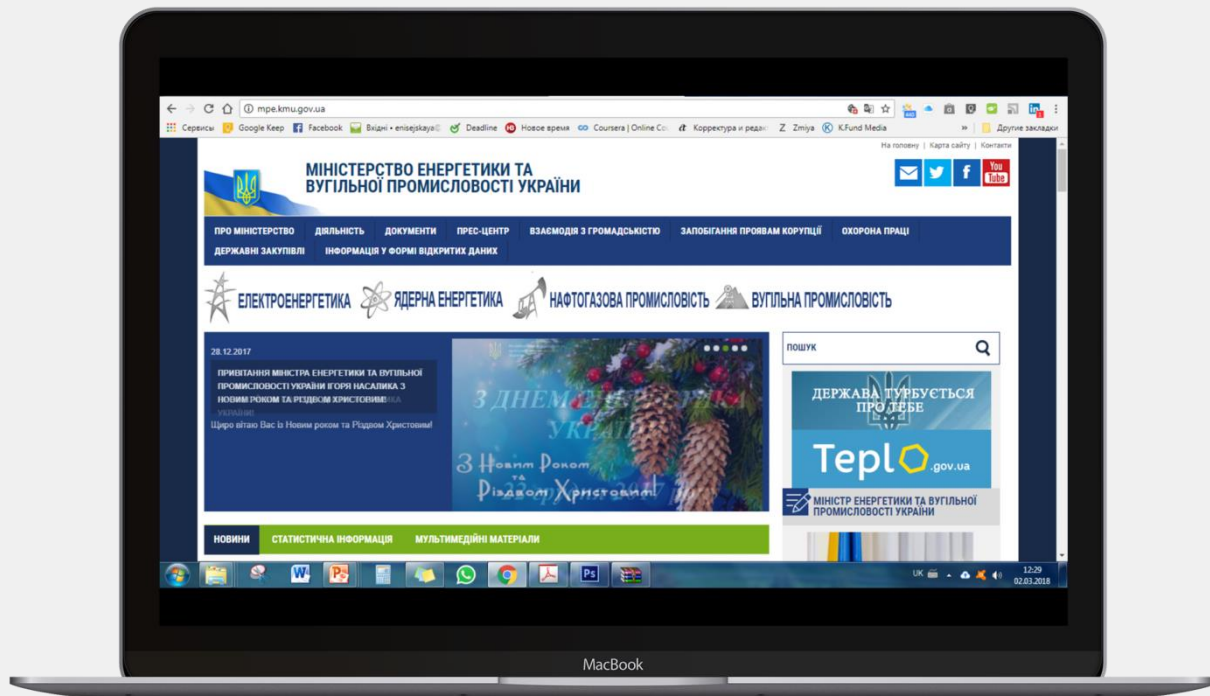
# Дизайн-код для вебсайтів ОВВ



ДЕРЖАВНЕ АГЕНТСТВО  
З ПИТАНЬ ЕЛЕКТРОННОГО  
УРЯДУВАННЯ УКРАЇНИ

**Директор департаменту ІТ  
Володимир Брусіловський**

**Проблемна  
ситуація**



**Міністерство енергетики і вугільної промисловості України**



**Державне агентство з питань кіно**

**Більшість  
державних  
інформацій-  
них ресурсів –  
незручні для  
громадян**

- 1. Відсутня стилістична єдність: різні дизайн, структура, шрифти, інтерфейси, навігація**
- 2. Застарілий дизайн: невідповідність сучасним вимогам, низька естетична привабливість**
- 3. Нехтування сучасними вимогами із юзабіліті: подекуди відшукати користувачеві потрібну інформацію доволі складно. Вебсайти не є адаптивними для мобільних пристроїв**
- 4. Спотворений принцип інформаційного наповнення: у фокусі – інформація про свою діяльність, а не про потреби громадян**

## **Неефективне витрачання бюджетних ресурсів**

**Деякі міністерства і ЦОВВ звертаються до поважаних в Україні дизайн-студій і брендингових агенцій, аби навести лад зі своєю айдентикою та інформаційними ресурсами**

**Якщо розглядати ці роботи окремо – то можна відзначити пристойний результат. Інформаційні ресурси стають більш зручними і корисними для користувачів**

**Але загалом такий індивідуалізм призводить до того, що, по-перше, візуальна єдність ЦОВВ стає розмитою, по-друге, децентралізована робота держструктур над їхніми інформаційними ресурсами не є оптимальним способом витрачання бюджетних коштів**

**До чого це  
призводить?**

- **Низька якість  
обслуговування громадян**
- **Обмежений доступ громадян  
до потрібної інформації  
та електронних сервісів**
- **Низька ефективність  
діяльності органів влади**

**Вирішення проблеми –  
дизайн-код  
як умова зручності  
та ефективності**

Для державних вебсайтів  
потрібен єдиний дизайн-код



**12 червня 2019 року Урядом прийнято постанову Кабінету Міністрів України №493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних вебсайтів органів виконавчої влади»**



# Постанова КМУ від 12 червня 2019 р. №493

## Розроблено на виконання:



пункту 12 Плану заходів із реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. №617-р «Про затвердження плану заходів із реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні»



пункту 245 Плану пріоритетних дій Уряду на 2019 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2018 р. №1106-р «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2019 рік»

# Дизайн-код

Встановлюються  
вимоги до :



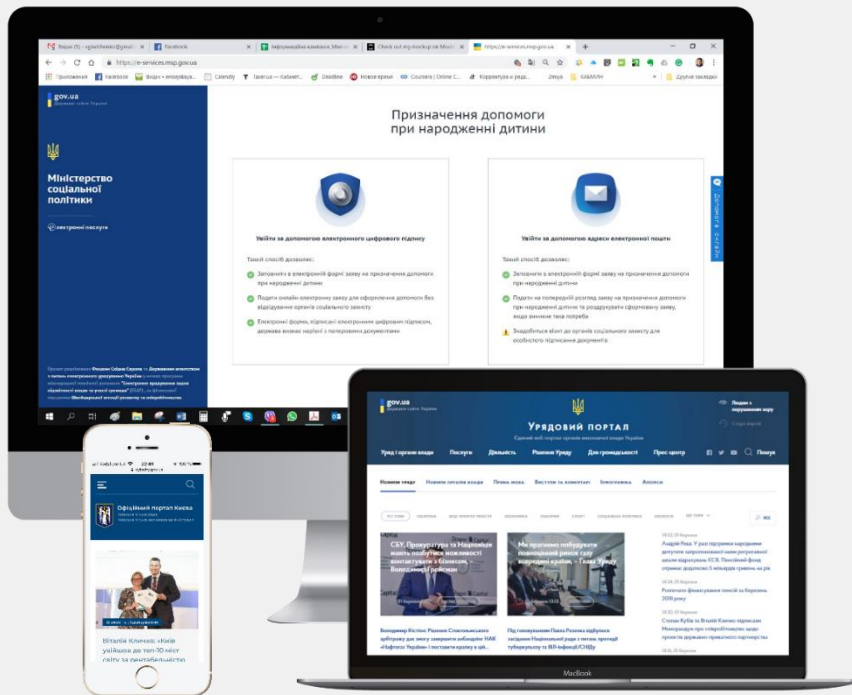
Дизайну вебсайтів



Доступності



Захисту інформації



# Дизайн вебсайтів



## Уніфікований дизайн:

- Шапка
- Меню
- Компонент навігаційного ланцюга
- Тегування
- Шрифти
- Кольори

# Дизайн вебсайтів



## Вимоги до:

- **Елементів інтерфейсу, типографіки**
- **Графіки, зображень, аудіо та відео**
- **Форматів вмісту**
- **Текстів**
- **Списків**
- **Форм введення інформації**

# Дизайн вебсайтів



**Вимоги до:**

- Керованості
- Посилань
- Права інтелектуальної власності
- Адаптивності
- SEO

# Доступність



**Постанова містить посилання на ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності вебконтенту W3C (WCAG) 2.0» – це керівництво із забезпечення доступності WCAG 2.0**

***(Web Content Accessibility Guidelines – WCAG) яке дає рекомендації, як зробити вебконтент доступнішим для широкого кола користувачів із функціональними порушеннями***

# Захист інформації



- Домен має бути підписаний із застосуванням технології захисту доменних імен DNSSEC
- Обмін інформацією з офіційним вебсайтом та доменне ім'я мають бути захищеними за допомогою кваліфікованого сертифіката автентифікації вебсайту

## Переваги дизайн-коду

- **Оптимізує витрату державних ресурсів (людських, фінансових, часових)**
- **Збільшує кількість людей, які користуються державними ресурсами**
- **Підвищує задоволеність людей від користування державними ресурсами і сервісами**
- **Збільшує кількість людей, які віддають перевагу електронним сервісам на противагу традиційним засобам комунікації з держорганами (телефон, листування, особисті візити)**
- **Є практичним і символічним виразом змін у державному управлінні**
- **Підвищує імідж і довіру до державних органів**



## Використання міжнародного досвіду



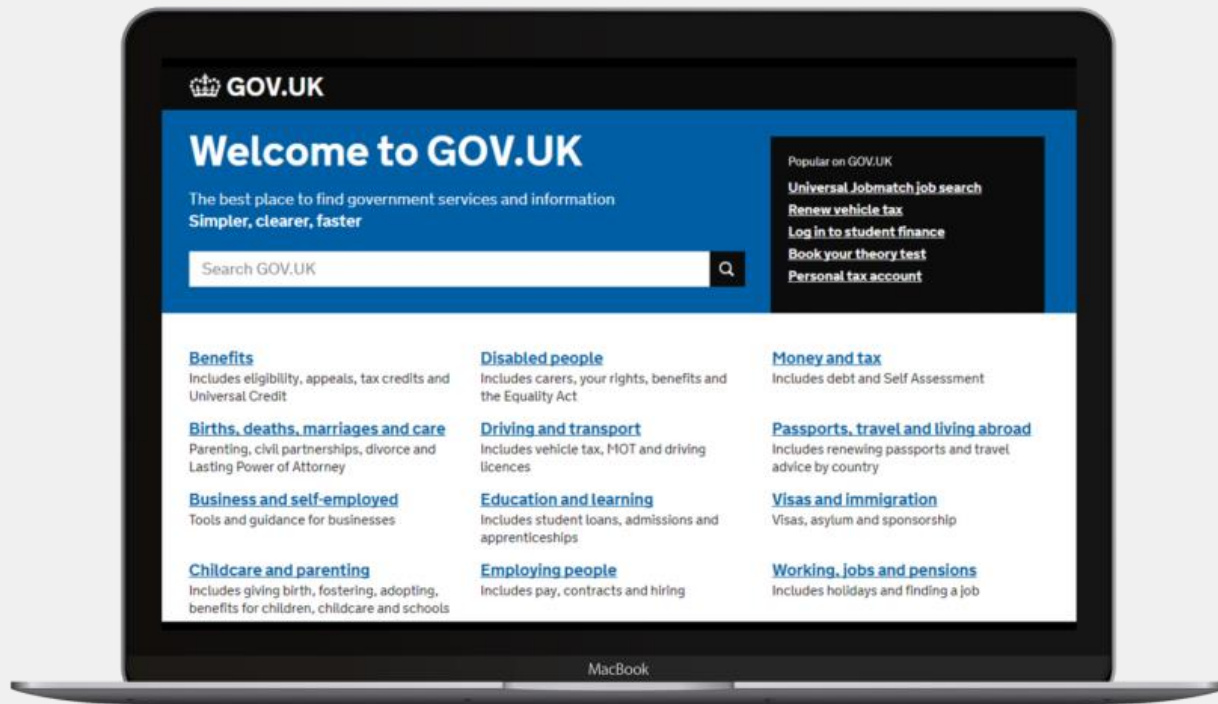
**У процесі створення дизайн-коду взято за основу успішні кейси провідних країн: Великої Британії, Нової Зеландії, Австралії та інших**

# Міжнародний досвід (GOV.UK)

Запуск єдиного порталу – 2012 рік

Уряд Великої Британії стверджував, що водночас зі зручністю для громадян портал заощадить близько £50 млн щорічно

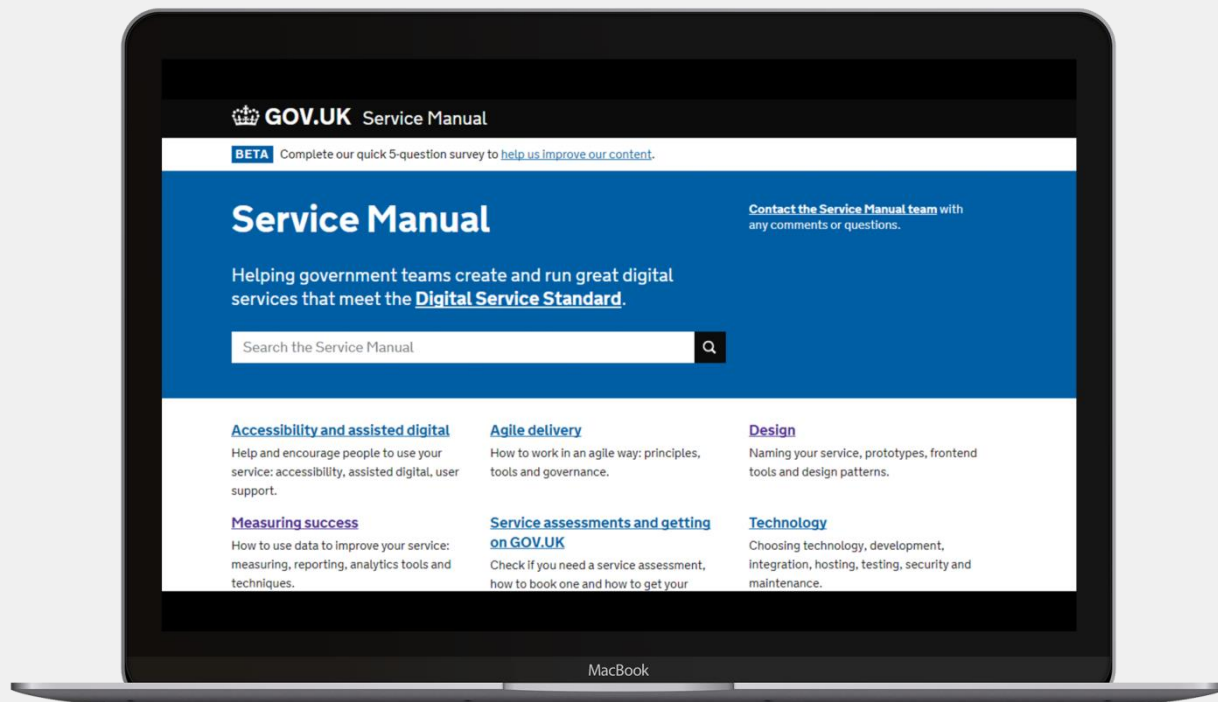
«Економія відбудеться за рахунок зменшення витрат, пов'язаних із ліцензіями на програмне забезпечення, та інвестицій в інфраструктуру», – сповіщало BBC News



# Міжнародний досвід (GOV.UK)

Government Digital Service розробив Digital Service Standard – набір із 18 критеріїв, які допомагають державним органам створювати та управляти державними сервісами

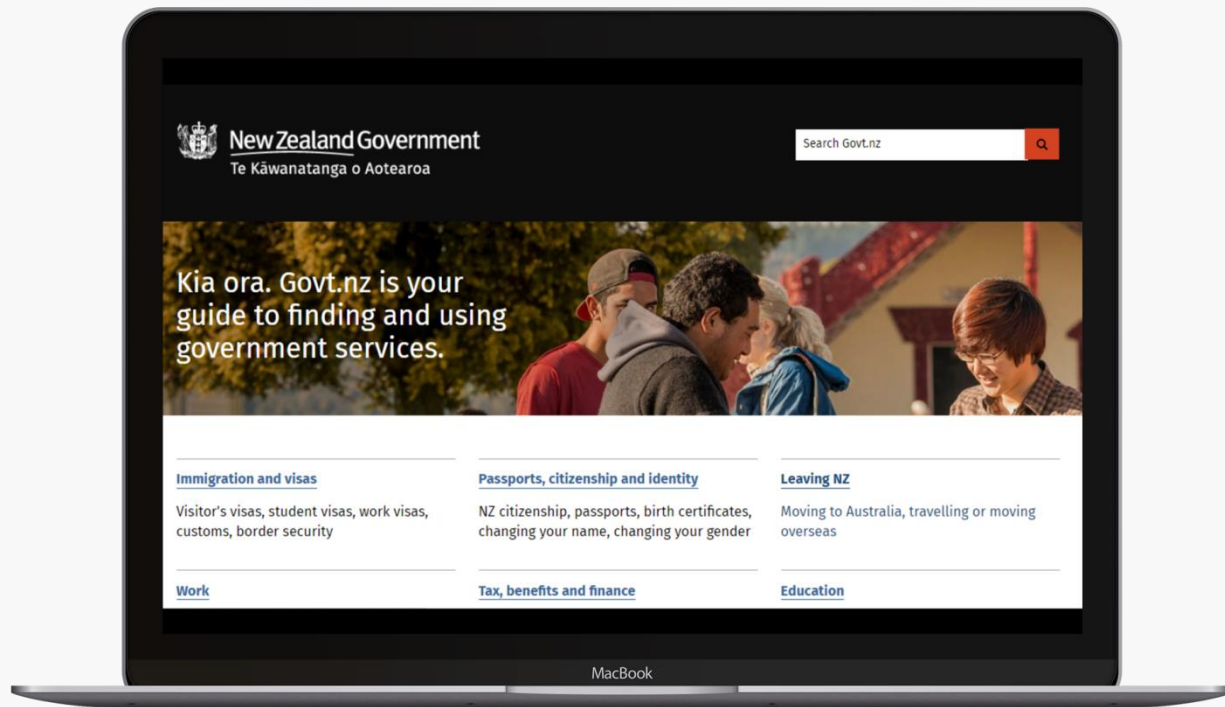
Також команда проєкту створила і постійно оновлює Service Manual – вичерпні правила, а також дизайн-елементи і патерни, які дозволяють розробникам державних сервісів збирати однотипні ресурси для потреб своїх користувачів



# Міжнародний досвід (NZ Government)

В уряді Нової Зеландії також працює команда з підтримки цифрової трансформації усього публічного сектора та впровадження

Командою розроблений детальний дизайн-гайд, який дозволяє робити державні інформаційні ресурси зручними, корисними для користувачів, а також – схожими



**Вебсайти ОВВ  
розроблені відповідно  
до дизайн-коду**

# Оновлений Урядовий портал kmu.gov.ua

**gov.ua**  
Державні сайти України



## УРЯДОВИЙ ПОРТАЛ

Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України

Людям із порушенням зору

In English

Стара версія

Уряд і органи влади

Послуги

Діяльність

Рішення Уряду

Для громадськості

Прес-центр

Пошук

Новини Уряду

Новини органів влади

Пряма мова

Виступи та коментарі

Інфографіка

Анонси

УСІ ТЕМИ

ОБОРОНА

ВІЦЕ-ПРЕМ'ЄР-МІНІСТР

ЕКОНОМІКА

РЕФОРМИ

СПОРТ

СОЦІАЛЬНА ПОЛІТИКА

ЕКОЛОГІЯ

ІЩЕ ТЕМИ

RSS

# Вебсайт Державної інспекції енергетичного нагляду

gov.ua  
Державні сайти України



## Державна інспекція енергетичного нагляду України

Людям із порушенням зору

In English



[Про нас](#) [Діяльність](#) [Вакансії](#) [Для громадськості](#) [Контакти](#)

Пошук

[Новини](#) [Анонси](#) [Медіагалерея](#)



**Вітання Голови Держенергонагляду Максима Малашкіна з Днем державної служби**

5 днів тому

**Що варто знати про гідравлічні випробування теплових мереж**

1 тиждень тому

**Парламент ратифікував оновлений «енергетичний» Додаток до Угоди про**

### Нормативно-правові акти

**Закон України від 05 квітня 2007 № 877-V**  
Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності

**Закон України від 14 лютого 2018 № 77-2018-п**  
Положення про Державну інспекцію енергетичного нагляду України

**Закон України від 02 червня 2005 № 2633-IV**  
Про тепlopостачання

**Модернізація вебсайтів ЦОВВ  
відповідно до Стратегії реформи державного управління**

**2019 рік – 10%**

**ЦОВВ**

**2020 рік – 50%**

**2021 рік – 80%**



**Дякуємо за увагу!**